

# **Política de Troca de Ingressos**

## **1. Introdução**

Esta política de troca de ingressos estabelece as diretrizes e procedimentos para a troca de ingressos adquiridos para eventos organizados pela IDEALIA EDUCACIONAL LTDA. Nosso objetivo é garantir a satisfação do cliente, ao mesmo tempo em que mantemos a integridade e a viabilidade dos nossos eventos.

## **2. Elegibilidade para Troca**

### **2.1. Prazo para Solicitação**

- As solicitações de troca de ingressos devem ser feitas até 7 dias após a data da compra.
- Solicitações feitas após esse prazo não serão consideradas.

### **2.2. Condições para Troca**

- O ingresso deve estar em perfeito estado e não pode ter sido utilizado.
- A troca está sujeita à disponibilidade de ingressos para o novo evento ou data solicitada.

## **3. Procedimento para Solicitação de Troca**

### **3.1. Solicitação por E-mail**

- Envie um e-mail para [aggroupsuporte@gmail.com](mailto:aggroupsuporte@gmail.com) com o assunto "Solicitação de Troca de Ingresso".
- Inclua no e-mail as seguintes informações:

- Nome completo do comprador
- Número do pedido
- Data e nome do evento original
- Data e nome do evento desejado para troca (se aplicável)
- Motivo da troca

### **3.2. Resposta da Solicitação**

- A equipe de suporte responderá à solicitação em até 5 (cinco) dias úteis.
- Caso a troca seja aprovada, o cliente receberá um e-mail de confirmação com os detalhes do novo ingresso.

## **4. Taxas de Troca**

### **4.1. Taxa Administrativa**

- Uma taxa administrativa poderá ser cobrada por cada ingresso trocado.
- Esta taxa deve ser paga antes da emissão do novo ingresso.

### **4.2. Diferença de Preço**

- Se o ingresso para o novo evento ou data tiver um preço superior ao ingresso original, o cliente deverá pagar a diferença.
- Se o ingresso para o novo evento ou data tiver um preço inferior ao ingresso original, a diferença não será reembolsada.

## **5. Limitações e Exceções**

## **5.1. Eventos Cancelados ou Adiados**

- Em caso de cancelamento ou adiamento do evento, os ingressos poderão ser trocados sem custo adicional ou reembolsados conforme a política de cancelamento.

## **5.2. Ingressos Promocionais**

- Ingressos adquiridos com descontos promocionais ou como parte de pacotes especiais podem não ser elegíveis para troca.

## **6. Contato**

Para mais informações ou dúvidas sobre a política de troca de ingressos, entre em contato com nossa equipe de suporte:

- E-mail: [aggroupsuporte@gmail.com](mailto:aggroupsuporte@gmail.com)